

Приложение №1

к документации по проведению открытой закупки у единственного поставщика  
(исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на оказание услуг по  
технической поддержке программного обеспечения телевизионной платформы  
TVE

**Техническое задание**

1. **Общее наименование закупки:** Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения телевизионной платформы TVE
2. **Состав товаров, объем работ, услуг:** Предоставляются услуги по технической поддержке Программного обеспечения с целью поддержания ее нормального (рабочего) состояния.

**Таблица №1**

№ п.п.	Наименование программного обеспечения	Кол-во лицензий
1	ПО TV Engine, main server + redundant	2
2	Лицензии CTI TVEngine STB license	20000
3	CSM	2
4	RTES	10
5	CHANNELS	160
6	STB	27000
7	VPP	1
8	VARC	1
9	BALANCER	2
10	ORACLE DB	2
11	VIEWRIGHT PC PLAYER	500

**Перечень услуг и режимов, оказываемых в рамках Договора.**

**Таблица №2**

№	Тарифный план	Расширенный
1	Сервис оперативного приема и фиксирования запросов	24x7
2	Консультирование и диагностирование проблемы инженером технической поддержки	Приоритет 4 8x5x7дн.
3	Восстановление нормального функционирования системного ПО	Приоритет 1 24x7x8ч
4		Приоритет 2 24x7x48ч.
5		Приоритет 3 24x7x72ч.
6	Максимальное количество обращений в месяц	5
7	Доступ к базе знаний по разрешению сходных проблем	да
8	Предоставление обновлений ПО	Только TVE
9	Информирование инициатора по телефону о факте регистрации запроса 1,2 приоритетов	да
10	Оценка уровня удовлетворенности клиента при закрытии инцидентов	да
11	Отладка решений в тестовой лаборатории	да

**3. Срок и место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:**

Срок оказания услуг: с 01.03.2018г. по 28.02.2019г.

Место оказания услуг: г. Москва, Никитский переулок, дом 7, строение 1.

**4. Условия оплаты:** В соответствии с условиями Договора.

**5. Контактное лицо по техническим вопросам:** Трофимова Евгения Викторовна, тел. +7 (495) 855-41-61, e-mail: [Evgenia\\_Trophimova@center.rt.ru](mailto:Evgenia_Trophimova@center.rt.ru)

**6. Начальная (максимальная) цена договора:** 2 400 000 (Два миллиона четыреста тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС (18%) 366 101 (Триста шестьдесят шесть тысяч сто один) рубль 70 копеек. 2 033 898 (Два миллиона тридцать три тысячи восемьсот девяносто восемь) рублей 30 копеек, без учета НДС (18%).